

Policy för behandling av personuppgifter inom samfällighetsföreningen Gräskö VA

Innehåll

- **Syfte**
- **Bakgrund**
- **Ansvar**
- **Vilka slags personuppgifter behandlar vi?**
- **Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?**
- **Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?**
- **Vilken rätt har du att få ta del av dina personuppgifter?**
- **Hur tar du del av dina personuppgifter i VägFas ?**
- **Hur behandlas ditt samtycke till lagring av kontaktuppgifter?**
- **Hur gör Du om du vill ändra felaktig personuppgift eller vill få dina personuppgifter raderade?**
- **När lämnar vi ut dina personuppgifter till andra?**

Syfte

En samfällighetsförening hanterar ett flertal personuppgifter och syftet med den här policyn är att tydliggöra hur vi i Gräskö VA behandlar dina personuppgifter för att du ska känna dig trygg med att föreningen värnar om din integritet.

Genom policyn får du även veta vilka personuppgifter vi har, hur vi behandlar dem och varför vi har dem samt under vilka förutsättningar du kan ta tillvara dina rättigheter.

Bakgrund

Som samfällighetsförening har vi en skyldighet att följa det regelverk, som bland annat finns i lagen om samfälligheter, vad gäller exempelvis redovisning samt förande av medlems – och fastighetsförteckning. Vi behöver även dina personuppgifter för att kunna fullfölja våra förpliktelser gentemot dig som ägare till fastighet, som är ansluten till samfällighetsföreningen.

Utgångspunkten i all behandling av personuppgifter är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet och inte, annat än när det är absolut nödvändigt, använda integritetskänsliga uppgifter.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter samfällighetsföreningen har om dig. Under förutsättning att det inte finns en laglig grund för föreningen att spara uppgifterna, har du även rätt att få uppgifterna raderade.

Vem har ansvar för att dina personuppgifter hanteras enligt gällande lagstiftning?

Gräskö VA är Personuppgiftsansvarig, vilket innebär att föreningen ansvarar för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara. Föreningen har genom användning av systemet VägFas träffat avtal med systemleverantören VägNu, vari ingår att detta företag är Personuppgiftsbiträde vid hanteringen av uppgifterna

Vilka slags personuppgifter behandlar vi?

Samfällighetsföreningen Gräskö VA behandlar personuppgifter när det finns en laglig grund, dvs. när föreningen behöver personuppgiften för att fullgöra förpliktelser i lag eller avtal, eller om det finns ett uttryckligt samtycke från dig som medlem.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Föreningen har utarbetade rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Gräskö VA anlitar IT-systemet VägFas som verktyg för föreningens förvaltning. Endast funktionärer inom föreningen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter har tillgång till dem.

VägFas är utvecklat för att i hög grad skydda mot intrång, förstöring och andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Din fastighet tillhör föreningens förvaltade gemensamhetsanläggningar (Gräskö GA9 respektive GA10). Detta ligger till grund för lagring av de personuppgifter föreningen behandlar. Enligt samfällighetslagen är föreningen skyldig att föra en förteckning över fastigheter och dess ägare. Merparten av lagrade uppgifter har kommit från Lantmäteriet i samband med att bildandet av gemensamhetsanläggningarna eller senare i samband med förekommande ägarbyten.

Du som medlem har rätt att kunna komma i kontakt med föreningen och dess styrelse, likväl som representanterna för föreningen behöver kunna nå dig med information och genomföra debitering av fastställda avgifter. Därför samlar föreningen in fastighetsägares kontaktuppgifter såsom e-postadresser och telefonnummer. För just dessa uppgifter har vi tolkat lagen så att det skulle kunna behövas samtycke för att lagra sådana uppgifter. Sådant samtycke lämnas genom inloggning till systemet VägFas, se nedan.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att föreningen behandlar sådana personuppgifter, vilket innebär att föreningen då måste radera dessa eller inhämta ett nytt samtycke från dig. För övriga personuppgifter har vi förutsatt vi dock att föreningen har rättslig grund för att kunna fullgöra sina förpliktelse enligt lag eller avtal.

Ett återkallande av samtycket för annat än nämnda uppgiftstyper skulle innebära att föreningen inte längre kan fullgöra de skyldigheter vi har gentemot dig.

I en tabell, se nedan, framgår vilken källa som används för olika slag av uppgifter.

Vilken rätt har du att få ta del av dina personuppgifter?

Som medlem i Gräskö VA har du alltid rätt att se ett utdrag ur våra register och kan på så sätt enkelt se vilka uppgifter föreningen har registrerat. Du får även ta del av denna policy och du kommer att få information om hur du kan kontakta oss i de fall Du vill lämna en begäran eller förfrågan som rör dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Hur tar du del av dina personuppgifter i VägFas ?

Du kan själv ta del av dina uppgifter genom inloggning till VägFas-systemet. Du väljer hemsidan www.vagfas.nu och använder där menyn för *Fastighetsägares* inloggning. Skriv in ditt lösenord och tag sedan knappen *Logga in*. (Är du föreningsadministratör har du en särskild inloggningsmeny).

Lösenordet hittar du angivet på de fakturor som skickas till dig. Om inte har tillgång till någon faktura så kan du använda funktionen *Glömt koden?* eller kontakta någon i styrelsen för assistans.

Här följer en vägledning för att tolka hur du ska läsa uppgifterna du där kan ta del avseende fastighetsägares personuppgifter

<u>Term i VägFas</u>	<u>Källa</u>	<u>Kommentar</u>
Förnamn	Lantmäteriet	
Efternamn	Lantmäteriet	
Fastighetsägares adress	Lantmäteriet	Folkbokföringsadress, Inkluderar postnummer, ort och land
Inskrivningsdatum	Lantmäteriet	Datum för registrering a v lagfart hos Lantmäteriet
Fastighetsbeteckning	Lantmäteriet	Beteckning på ägd fastighet
Ägarandel	Lantmäteriet	Ägarandel angiven i procent
Betalansvar vid deläggande	Fastighetsägaren	NEJ = annan delägare är mottagare av andra deläggares fakturor JA Avser övriga fall
Telefonnr	Fastighetsägaren	Fast telefonnummer
Mobilnr	Fastighetsägaren	Mobiltelefonnummer
E-postadress	Fastighetsägaren	
Förbrukning	Skapas av föreningen	Avser uppmätt vattenförbrukning vid senaste mätaravläsning , används för fakturering inom GA9
Mätarnummer	Från mätarinstallation	Identifikation på vattenmätare, används för avläsning av förbrukning
Belägenhetsadress	Lantmäteriet	Fastighetens geografiska belägenhet
Andelstal i GA	Enligt förrättning	Fastighetens andelstal i samfälligheten
Fakturastatus	Skapas av föreningen	Härleds genom matchning av utfärdade fakturor och erhållna betalningar
Lösenord	Fastighetsägaren	Tilldelat eller egenvalt lösenord vid egen inloggning till VägFas
Samtyckesmarkering	Fastighetsägaren	Markering för om samtycke lämnats enligt dataskyddsförordning
Godkänt lagring	Fastighetsägaren	Se Samtyckesmarkering. anges med JA eller NEJ
Fakturadata	Skapas av föreningen	Betalstatus, fakturabelopp, fakturadatum, förfalldatum, fastighetsbeteckning, betalt belopp, avgiftsperiod, fakturaspecifikation

Hur behandlas ditt samtycke till lagring av kontaktuppgifter?

Dina frivilliga kontaktuppgifter såsom e-postadress och telefonnummer kan anses vara av sådant slag att samtycke ska kunna krävas. Samtidigt är bruket av dessa uppgifter sådana som effektiviserar och för medlemmarnas bästa är kostnadsbesparande vid föreningens kommunikation med dig, särskilt i samband med avgiftsfakturering och medlemsutskick. Eftersom du för detta ändamål en gång har lämnat uppgifterna till föreningen tolkar föreningen att ditt samtycke var underförstått. Enligt den nya lagstiftningen ska du dock ha rätt att ej lämna sådant samtycke. Du kan därför meddela föreningen att du ej längre ger den rätt att behandla dessa data. Detta sker på följande vis:

Logga in enligt ovanstående anvisning. Du ser då en översikt med dina uppgifter. Till vänster anges med Ja eller Nej aktuellt svar på påståendet "Jag samtycker till att mina kontaktuppgifter lagras". Om Du vill avanmäla samtycket väljer du knappen *Ändrauppgifter*. Kryssa sedan av boken i rutan *Jag samtycker till att mina kontaktuppgifter lagras*. Då måste du också "sudda" ut förekommande uppgifter om E-post, Telefon och Mobiltelefon. Därefter tar du knappen *Spara*.

Frågan om samtycke gäller enbart de uppgifter som inte nödvändigt anses behövas för att föreningen ska kunna fullgöra sina åtaganden; för andra uppgifter baseras lagringen nämligen i stället på s k rättslig grund.

Hur gör Du om du vill ändra felaktig personuppgift eller vill få dina personuppgifter raderade?

Enligt dataskyddsförordningen har du rätt att få felaktiga personuppgifter rättade.

Du kan själv rätta felaktigheter avseende kontaktuppgift via inloggning i VägFas (se ovan). För övriga fel ber vi dig kontakta någon i styrelsen för Gräskö VA. Detsamma gäller om du vill radera dina personuppgifter, vilket kan ske om du inte längre är fastighetsägare och ej heller har några obetalda fakturor.

När lämnar vi ut dina personuppgifter till andra?

Föreningens utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla föreningens förpliktelser enligt lag eller avtal. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part görs detta enligt i avtal upprättade riktlinjer, vilka säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.